



調解任務第一集：政治上的「講和」

主持人：鄭會圻、杜雯惠

日期：2019 年 11 月 16 日

調解小知識

在處理對與錯時，傳統一般慣性以權力暴力 (Power) 壓下對方，當人類有文明後，便以律法規條權力/權益 (Right) 決定對與錯，然而看似公義、公正的裁決，爭議雙方都仍然會感到不滿。

暴力和權力經常是並行的，好好利用便合適，否則容易流於濫用，長遠來說可能是雙輸局面。

錯的事不應用，然而對的事亦未必一定做，倘若以關注各方利益的前題所做的事，往往比較長治久安。

嘉賓：曾鈺成先生

在任立法會主席期間，曾先生表示當議員有不同程度的對立時，他會主動分別約見各黨派溝通，避免無謂猜測，明白各方（包括主席）的底線，在必要時亦需作出裁決。這與調解員的個別預先會面非常相似，只是調解員只不會勸說及裁決。

在陽光下的議會中，如果一方迫使主席裁決另一方，曾先生會借故暫停會議，然後個別會見一方，好讓雙方情緒舒緩一下，並且知道被明白後，才重新回到溝通的平台，讓大家各取所需。調解會議中當各方堅持己見，各執一詞時，調解員便會安排分別與每一方個別會面，協助當事人分析及了解自己的需要後，才讓各方再次共同商討。

身為創黨主席多年，曾先生與黨友間縱有意見分歧，但由於有良好溝通及共同理念，沒有太多爭拗；及後成為立法會主席，曾先生明白不能令人感到親疏有別，反之越是意見不一的議員，他越要想辦法與他們多溝通，否則難以合作；另一方面，他首要退出黨團，避席它們的討論或會議，因而曾先生在議會上的裁決反而惹來黨友不滿，如果與黨友多接觸多溝通，又會引來有失中立的非議。而調解員的角色亦必須保持中立、獨立、不偏不倚的態度。

曾先生 2011 年出版的《蓬間集》中提到：「恢復對話尋求共識」、「爭議需要磋商妥協」，因為「只有坐下來，坦承地交換意見...通過平等的討論協商，尋求政制發展的共識。」這與「調解」的理念非常接近。

在政治中是沒有永遠的強勢，因此互相尊重、平等、留有餘地並且不會有風駛盡利的溝通是必須。現時的社會氣氛，倘若各方寸步不讓，事件是不能解決的，即使其中一方強勢壓下，暫時得勝，但事情仍是未處理，總會有再爆發的一天。當各方明白若不討論、不協商問題仍然存在，大家便應想辦法作有效的溝通。

香港的現況失去了互信的基礎，曾先生相信在合適的時機，如果有一位各方多信任的人士，讓他們停下來、想一想，便有可能打破現時的惡性循環。作為調解員得到各方的信任是必須的。

解難 (Problem solving) 是調解其中一個重要元素，曾先生分享當他在會議廳內，當自己被挑戰時，內心可能會動氣，便會用解難的思維模式，以第三者角度考如何處理事情，這樣會令自己冷靜思考，此思維模式曾經協助曾先生處理多次黨內危機。調解大師 William Ury 其中的名句 “Don't react, go to the balcony” 與曾先生處理危機的模式不謀而合。

處理家人的爭拗，曾先生感到比處理黨派的衝突更難，與親人說道理容易出現爭拗，有被抱怨不被明白之嫌，Roy Sir 稱家事亦可以利用調解技巧處理，第二集調解任務的嘉賓是香港家庭福利會高級主任(調解服務) 黃陳子英女士。

嘉賓記語：縱然對方與自己的意見大相逕庭，然而對方鍥而不捨、堅定不移的表達，我亦值得細想一下對方的意見是否有一定的價值與原因。

調解金句

如果你想要和平，不要找朋友，找你的敵人對話。